

電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話や、インターネットにつながるスマートフォン、携帯電話、パソコンで、**当日の診察の順番受付・診察状況が確認**できます。(時間や順番の指定はできません)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。ご希望の場合はメールアドレスのご登録と利用の手続きを行ってください。
- 直接来院していただいても受診できます。
- 初めての方(診察券番号の無い方)はご利用できませんので、直接ご来院ください。インターネット受付の場合は、既に登録されているご家族の方がいれば、診察券をお持ちでなくても予約可能です。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間(当日)

午前診は 7:30 ~ 11:30

午後診は 7:30 ~ 17:30

土曜は 12:00 まで

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。
- 必ず診療時間内にご来院ください。
- お問い合わせは診察時間内に 045-715-5282 へお電話ください。

インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス!

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。

<http://c.inet489.jp/nsym5282/>



- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。
「nsym5282@c.inet489.jp」からメールが送信されますのでお使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合:「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話 受付の ご利用方法

① **050-5577-3401** に電話します。

『はい、こちらは 西山耳鼻咽喉科医院 電話受付です。』

左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

- ② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押します。
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。
- ④ 受付される**人数**を押します。(最大5人)
- ⑤ **診察券番号** と **#** を押します。
(例) 診察券番号 “1234” の方は **1 2 3 4 #** と押します。
- ⑥ **お名前を確認** します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します)
- ⑦ **受付完了** です。(診察順番を確認して電話をお切りください。)

※1・2 参照

※1 ②で**0**を押すと、現在の**診察順**が**確認**できます。(何度でも可能)

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なって下さい。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の**0**を押します。

西山耳鼻咽喉科医院