

インターネット・自動電話受付システムのご案内

待ち時間の短縮や感染防止など、快適に診察を受けていただけるよう、当院では一般外来の自動受付システムを導入しております。

一般診察 当日分と翌日分の受付が可能です。

当日分のインターネット・自動電話の受付時間

午前診察の受付 ～ 11:30

午後診察の受付 ～ 17:30

※火曜の受付時間は11:30まで、土曜の受付時間は12:00までとなります。

翌日分のインターネット・自動電話の受付時間

24時間受付

- 診察の順番をお取りいただけます。(時間や順番の指定はできません)
- 診察開始後は今何番の方が診察中か、自動電話やインターネットで確認ができます。ご確認の上、順番に遅れないようご来院ください。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ちいただくこととなりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は必ずキャンセルしてください。
- 直接来院していただいても受診できます。
- 急急があった場合は診察順番が前後する場合があります。ご了承ください。

ご注意

- 自動電話、インターネット受付された方は、来院時に窓口にお申し出ください。
- 診療時間内にご来院ください。
- お問い合わせは診察時間内に 045-715-5282 へお電話ください。

西山耳鼻咽喉科医院

インターネットのご利用方法

下記アドレスへアクセスし
診察券番号と誕生日でログインしてください。



インターネット受付

<https://c.inet489.jp/nsym5282/>

- 「呼び出し通知」などのメールサービスを希望の方は、ログイン後メニューの「メール設定」から登録してください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはログイン後メニューページの「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話受付のご利用方法

専用ダイヤル **050-5577-3401** に電話します。

はい、こちらは 西山耳鼻咽喉科医院 電話受付です。

受付をされる方は **1** 受付の確認又は取消は **0** を押してください。

本日の予約をされる方は **1** 明日の方は **2**

午前の診察を希望される方は **1** 午後の方は **2**

受付される人数 (最大5人まで)

診察券番号と **#**

お名前を確認します。
よろしければ **1** 間違っていれば **0**

現在、*番の方が、
診察中です。

アナウンスに従って
受付の確認、受付の取消
が行えます。

※ 複数人での受付の場合はアナウンスに従って、一人ずつお名前を確認します。

♪あなたの受付番号は
本日(明日) 午前(午後) **0**番 です。

※自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。